



## Électricité Communautaire de Providence

### Questions fréquemment posées

- Qu'est-ce que Providence Community Electricity et pourquoi le faisons-nous ?** Électricité Communautaire de Providence est le nouveau programme d'approvisionnement en électricité de notre ville conçu pour offrir aux résidents des tarifs compétitifs et des options d'énergie renouvelable. Ce programme a été approuvé par le conseil municipal de Providence en juillet 2020 et six autres communautés du Rhode Island participent au même programme.
- Quand a-t-il commencé ?** Les résidents et les entreprises qui étaient inscrits au service d'approvisionnement de RI Energy ont été automatiquement inscrits à Électricité Communautaire de Providence en mai 2023.
- Dois-je participer ?** Les clients peuvent se retirer à tout moment, sans pénalité. Pour vous désabonner, effectuez l'une des opérations suivantes:

Appelez le fournisseur de Providence  
NextEra Energy Services Rhode Island,  
LLC, at [\(888\) 387-1084](tel:(888)387-1084)

Envoyez le formulaire de désinscription à  
[Electricity.ProvidenceRI.gov](http://Electricity.ProvidenceRI.gov)

- Ce programme coûtera-t-il plus ou moins cher que ce que j'ai actuellement ?** L'objectif de Électricité Communautaire de Providence est de fournir un tarif d'approvisionnement stable et compétitif par rapport au tarif de RI Energy. Bien que Électricité Communautaire de Providence soit moins cher que le service offert par le service public au lancement, les économies par rapport au tarif du service public ne peuvent pas être garanties pour chaque période contractuelle à venir. Cela dit, Good Energy - le partenaire conseil de la ville pour ce programme - a obtenu des économies pour ses quelque 50 clients actifs dans le Massachusetts au cours de chacun de ces programmes. N'oubliez pas que si vous n'êtes pas satisfait de la performance de Électricité Communautaire de Providence, vous pouvez toujours vous retirer à tout moment, sans pénalité.

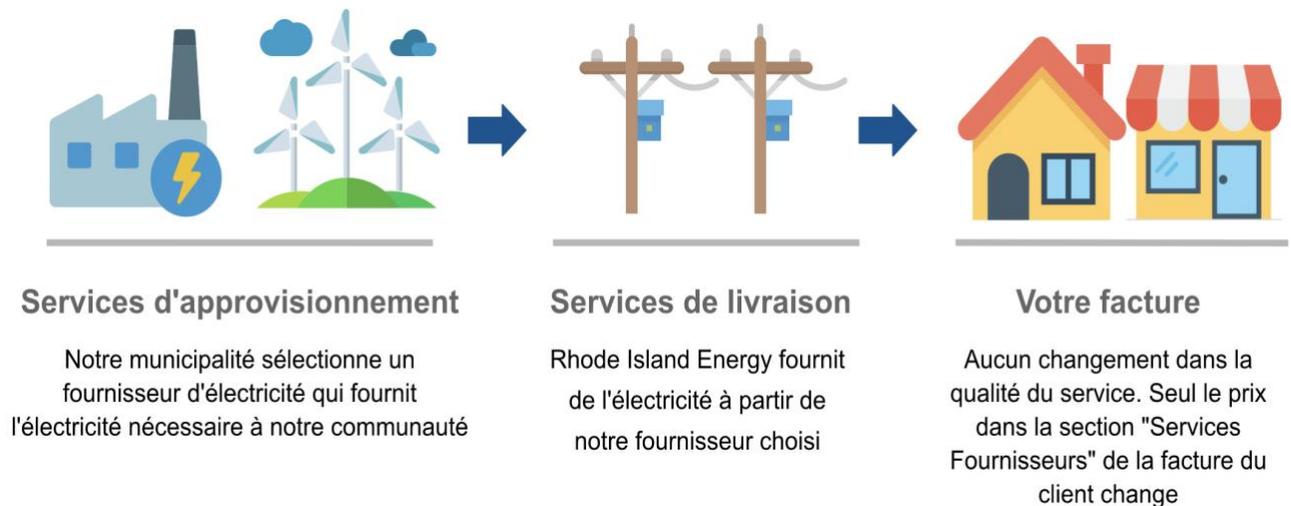
| Électricité Communautaire de Providence— Programme et tarifs au déjeuner            |   |   |  | Taux de fourniture d'énergie RI   |
|---|---|---|--|---|
|  |  |  |  |  |
| <b>Providence Standard</b><br><i>(pour l'inscription automatique)</i>               | <b>Providence de base</b>   | <b>Providence 50</b>  | <b>Providence 100</b>  | <b>Rhode Island Energy Service de dernier recours</b>                                 |
| 9.361 ¢/kWh<br>Résidentiel  | 9.151 ¢/kWh<br>Résidentiel  | 10.222 ¢/kWh<br>Résidentiel   | 12.321 ¢/kWh Résidentiel   | 10.341 ¢/kWh  |
| Ajoute 5 % d'énergie renouvelable volontaire (RI New RECs)                          | Pas d'énergie renouvelable supplémentaire   | Ajoute les énergies renouvelables volontaires (RI New RECs) au total de 50 %        | Ajoute les énergies renouvelables volontaires (RI New REGs) au total de 100 %        | Pas d'énergie renouvelable supplémentaire   |
| Mai 2023 à Novembre 2023  |   |   |  | Avril 2023 à Septembre 2023   |

**5. Pourquoi s'agit-il d'un programme d'inscription automatique ?** En juillet 2020, le conseil municipal de Providence a autorisé l'inscription automatique pour donner à la ville suffisamment de pouvoir d'achat pour négocier des tarifs favorables pour la communauté.

**6. Que se passe-t-il si j'ai déjà choisi mon propre fournisseur d'électricité non public ?** Toute personne ayant choisi de manière proactive son propre fournisseur d'électricité n'était pas automatiquement inscrite au programme.

**7. Si je n'ai pas été automatiquement inscrit, puis-je quand même m'inscrire ?** Oui. Vous pouvez vous inscrire au programme en appelant le fournisseur au (888) 387-1084 ou en utilisant le site Web du programme ([Electricity.ProvidenceRI.gov](http://Electricity.ProvidenceRI.gov)). Veuillez noter que si vous avez déjà un fournisseur non-utilitaire, ce fournisseur peut imposer des frais d'annulation si vous choisissez de passer au programme de la Ville.

**8. Qu'est-ce qui change si quelqu'un participe à Providence Community Electricity ?**



Il y a deux parties dans une facture d'électricité de Rhode Island Energy - (1) Services d'approvisionnement et (2) Services de livraison. L'inscription à Électricité Communautaire de Providence ne modifie que la partie des services d'approvisionnement. Rhode Island Energy continuera de fournir tous les services de livraison, ce qui comprend la réponse aux pannes de courant.

**9. Vais-je recevoir une autre facture ?** Non, il n'y aura toujours qu'une seule facture d'électricité par mois, envoyée par Rhode Island Energy.

**10. Qu'en est-il des remises pour les personnes à faible revenu ou de la facturation budgétaire ?** Les clients de la classe tarifaire à faible revenu (A60) continueront de bénéficier de leur pourcentage de réduction actuel sur la totalité de la facture d'électricité. Les clients avec facturation budgétaire continueront de recevoir une facturation budgétaire.

**11. Qu'en est-il du solaire et du net metering ?** Les clients qui bénéficient des avantages de l'électricité solaire grâce aux crédits de comptage net et/ou aux paiements du programme de croissance des énergies renouvelables continueront de bénéficier de ces avantages.