



Programa Comunitario de Electricidad de Providence

Preguntas Frecuentes

- ¿Qué es Electricidad Comunitaria de Providence y por qué estamos haciendo esto?** El Programa Comunitario de Electricidad de Providence, es el nuevo programa de suministro de electricidad de nuestra Ciudad diseñado para brindar a los residentes tarifas y opciones competitivas en energía renovable. Este programa fue aprobado por el Concejo Municipal de Providence en julio del 2020. Otras seis comunidades de Rhode Island actualmente participan en el mismo programa.
- ¿Cuándo comienza?** Los residentes y empresas actualmente inscritos en el servicio de suministro de RI Energy se inscribirán automáticamente en el Programa Comunitario de Electricidad de Providence en mayo del 2023.
- ¿Tengo que participar?** Los clientes pueden optar por no participar hasta el día 3 de abril del 2023 para así evitar la inscripción automática. Además, los clientes inscritos pueden optar por no participar en cualquier momento, sin penalización. Para optar por no participar, realice cualquiera de las siguientes acciones:

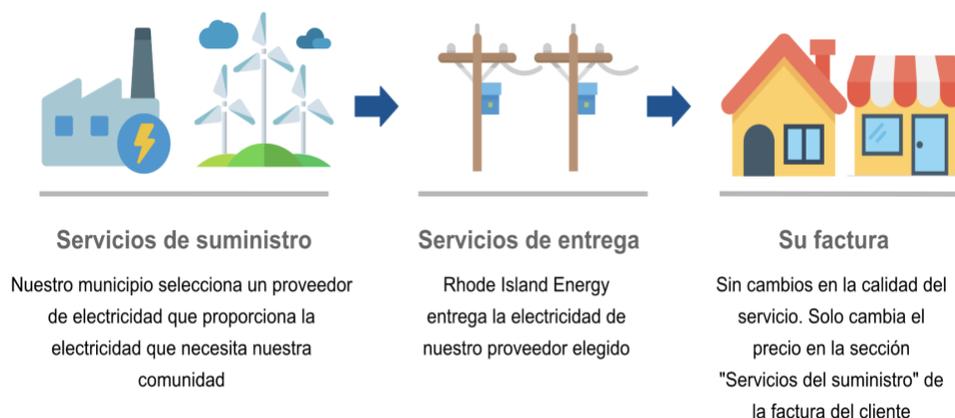
Llame al proveedor de Providence,
Servicios de energía NextEra
Rhode Island, LLC at (888) 387-1084

Envíe el formulario de exclusión
voluntaria vía email al
Electricidad.ProvidenceRI.gov

- ¿Este programa costará más o menos que lo que pago en estos momentos?** El objetivo del Programa Comunitario de Electricidad de Providence es proporcionar una tarifa de suministro estable y competitiva en comparación con la tarifa de RI Energy. Si bien la Electricidad Comunitaria de Providence será menos costoso que el servicio ofrecido por la empresa de servicios públicos en el momento del lanzamiento, no se pueden garantizar ahorros en comparación con la tarifa de la empresa de servicios públicos en cada período de contrato en el futuro. Dicho esto, Good Energy, el socio consultor de la Ciudad para este programa, ha asegurado ahorros para aproximadamente 50 de los clientes activos que tienen en Massachusetts durante el transcurso de cada uno de esos programas.

Programa Comunitario de Electricidad de Providence—Precios y Opciones a Lanzamiento				Rhode Island Energy
Providence Estándar <i>(para inscripción automática)</i>	Providence Básico	Providence 50	Providence 100	Rhode Island Energy Servicio de Último Recurso
9.361 ¢/kWh Residencial	9.151 ¢/kWh Residencial	10.222 ¢/kWh Residencial	12.321 ¢/kWh Residencial	10.341 ¢/kWh
Añade un 5% de energía renovable voluntaria (RI New RECs)	Sin energía renovable adicional	Añade energía renovable voluntaria (RI New RECs) hasta un total de 50%.	Añade energía renovable voluntaria (RI New RECs) hasta un total de 100%.	Sin energía renovable adicional
Mai 2023 à Novembre 2023				Avril 2023 à Septembre 2023

5. **¿Por qué es este un programa de inscripción automática?** En julio del 2020, el Concejo Municipal de Providence permitió la inscripción automática para darle a la Ciudad suficiente poder adquisitivo y así poder negociar tarifas favorables para la comunidad.
6. **¿Qué sucede si ya elegí mi propio proveedor de electricidad que no es de servicios públicos?** Cualquiera que haya elegido proactivamente su propio proveedor de electricidad no se inscribirá automáticamente en el programa.
7. **Si no recibí una carta de notificación, ¿puedo unirme de todos modos?** Sí. Puede optar por participar en el programa llamando al proveedor al (888) 387-1084 o utilizando el sitio web del programa (Electricity.ProvidenceRI.gov). Tenga en cuenta que si ya tiene un proveedor que no es de servicios públicos, ese proveedor puede cobrar una tarifa de cancelación si elige cambiarse al programa de la ciudad.
8. **¿Qué cambia si alguien participa en el Programa Comunitario de Electricidad de Providence?**



Hay dos partes en la factura de electricidad de Rhode Island Energy: (1) Servicios de suministro y (2) Servicios de entrega. Al inscribirse en la Electricidad Comunitaria de Providence solo cambia la parte de Servicios de Suministro. Rhode Island Energy continuará brindando todos los Servicios de entrega, lo que incluye responder a cortes de energía.

9. **¿Recibiré otra factura?** No, solo habrá una factura de electricidad por mes, enviada por Rhode Island Energy.
10. **¿Qué pasa con los descuentos por bajos ingresos o la facturación del presupuesto?** Los clientes de la Clase Tarifa Económica (A60) seguirán recibiendo su porcentaje de descuento actual en toda la factura de la luz. Los clientes de facturación de presupuesto seguirán recibiendo facturación de presupuesto para toda de la factura.
11. **¿Qué pasa con la medición solar y neta?** Los clientes que reciben beneficios de electricidad solar de créditos de medición neta y/o pagos del programa de Crecimiento de Energía Renovable continuarán recibiendo esos beneficios.